

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

ИНСТИТУТ ПЕРЕПОДГОТОВКИ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
РУКОВОДЯЩИХ КАДРОВ И СПЕЦИАЛИСТОВ СИСТЕМЫ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ (ИПК ДСЗН)
Кафедра социального управления и экономики

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТАМ «ГАРМОНИЯ»

И.В. Савина, Н.М. Чистякова

Организация и проведение индивидуальной профилактической работы с семьей

методические рекомендации

Москва 2014

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

ИНСТИТУТ ПЕРЕПОДГОТОВКИ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
РУКОВОДЯЩИХ КАДРОВ И СПЕЦИАЛИСТОВ СИСТЕМЫ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ (ИПК ДСЗН)
Кафедра социального управления и экономики

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ «ГАРМОНИЯ»

И.В. Савина, Н.М. Чистякова

Организация и проведение индивидуальной профилактической работы с семьей

методические рекомендации

Москва 2014

Н.М. Чистякова, И.В. Савина. Организация и проведение индивидуальной профилактической работы с семьей/ Методические рекомендации//Под общей ред. О.Г. Прохоровой О.Г., Байдарова О.И. –М.:ИПК ДСЗН - 52 с.

Редакционный совет:

Холостова Е.И., д.и.н., профессор, директор ИПК ДСЗН г. Москвы;

Прохорова О.Г., д.п.н., профессор, заведующий кафедрой социального управления и экономики;

Мкртумова И.В., д.соц.н., профессор, заместитель директора по научно-аналитической работе;

Малофеев И.В., д.соц.н., профессор, руководитель научно-экспериментальной лаборатории инновационных проектов;

Климантова Г.И., д.пол.н., профессор кафедры социального управления и экономики;

Стрельникова Н.Н., к.п.н., доцент кафедры социального управления и экономики;

Семкина Елена Алексеевна, начальник управления по организации работы с семьей и детьми ДСЗН

В данном методическом пособии изложены основные моменты организации деятельности Отделения по проведению индивидуально профилактической работы с семьями с детьми. Рассмотрено распределение обязанностей между специалистами – членами согласованной команды для проведения комплексной работы по выводу семьи из трудной жизненной ситуации или социально опасного положения. Пособие содержит образцы заполнения форм документов, содержащихся в личном деле семьи, состоящей на социальном сопровождении.

Предлагаемые методические рекомендации рассчитаны на всех специалистов, участвующих в организации и проведении индивидуально профилактической работы. Данные практико-ориентированные материалы могут быть использованы социальными педагогами, специалистами по социальной работе, руководителями отделений и служб.

Содержание

Введение	4
Немного истории	5
Организация деятельности Отделения по проведению индивидуально профилактической работы с семьями с детьми	7
Алгоритм проведения индивидуально профилактической работы с семьей	13
История одного случая	19
Заключение	22
Список литературы	24
Приложения:	
<i>Приложение 1 . Акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи</i>	25
<i>Приложение 2. Паспорт семьи, нуждающейся в государственной поддержке</i>	33
<i>Приложение 3. Комплексная первичная диагностика</i>	38
<i>Приложение 4. План индивидуально-профилактической работы с семьей несовершеннолетнего</i>	41
<i>Приложение 5. Протокол заседания консилиума по решению проблем семей с детьми</i>	44
<i>Приложение 6. Вторичный акт</i>	46
<i>Приложение 7. Отчет о проведённой работе</i>	48
<i>Приложение 8. Положение о консилиуме</i>	50

Введение

Данное методическое пособие посвящено рассмотрению одному из важнейших направлений деятельности учреждений социальной защиты - организации и проведению индивидуальной профилактической работы с семьей.

В настоящем методическом пособии использован практический опыт специалистов Государственного бюджетного учреждения города Москвы Центра социальной помощи семье и детям «Гармония» филиала «Капотня». Авторами представлен алгоритм взаимодействия учреждений социальной защиты с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, с органами опеки и попечительства, другими субъектами профилактики. Освещены основные моменты организации работы отделения по проведению индивидуально профилактической работы с семьей; рассмотрены краткие характеристики «роли» каждого специалиста; представлены схемы индивидуально профилактической работы с семьей. Приложения содержат перечень документов личного дела семьи с примерными образцами заполнения каждой формы.

Целью данного методического пособия является трансляция практического опыта, накопленного нашими специалистами за сравнительно короткий срок, с момента организации в филиале «Капотня» отделения по проведению индивидуально профилактической работы с семьями с детьми.

Выражаем огромную благодарность и искреннюю признательность Оксане Германовне Прохоровой, доктору педагогических наук, профессору кафедры социального управления и экономики Института переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы (ГАУ ИПК ДСЗН) за оказание помощи в разработке и публикации данного методического пособия.

Мы благодарим Ольгу Ивановну Байдарову, кандидата педагогических наук, доцента кафедры психологии и педагогики, заместителя заведующего учебно-методическим отделом Института переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы (ГАУ ИПК ДСЗН).

Большое спасибо нашим специалистам: Ольге Геннадьевне Ключковой, Ирине Васильевне Маркиной, Елене Петровне Лапиной. Благодаря материалам, представленным этими специалистами, мы попытались придать практико-ориентированные акценты данному методическому пособию.

Отдельные слова благодарности Ларисе Алексеевне Арбатовой и Людмиле Викторовне Тарасовой, этих сотрудников по праву можно назвать соавторами.

Спасибо всем за оказанную помощь и поддержку!

Мы надеемся, что наше методическое пособие окажется интересным и полезным для всех специалистов, проводящих индивидуально профилактическую работу с семьей в учреждениях социальной защиты.

Немного истории

Государственная политика в сфере развития эффективной системы социального обслуживания населения направлена на поддержку семьи и поддержание семейных ценностей, на профилактику социального сиротства. В частности, деятельность учреждений социальной защиты направлена на совершенствование системы социальной поддержки семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации.

Ретроспективно рассматривая проблему социальной поддержки семей, нельзя не вспомнить, что первый Центр социальной помощи семье и детям в Москве был открыт именно в Юго-Восточном округе столицы, в районе Печатники в 1995 году. В эти годы, вошедшие в «новую историю» страны под названием «лихие девяностые», сложная экономическая ситуация, массовая безработица, разгул преступности спровоцировали волну семейных проблем. Такие, образующие социально-экономическую среду района предприятия, как АЗЛК, закрываются, тысячи людей остаются без работы, и значит – без средств к существованию. Их семьи испытывают серьезнейший и длительный кризис. Социальная ситуация осложняется разрушением института семьи, крахом её вековых ценностей.

И вот в этой сложной ситуации Департамент социальной защиты населения принимает решение об открытии Центра социальной помощи семье и детям, основная цель которых – содействие социальной адаптации граждан, помощь семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Было решено использовать опыт развитых и социально стабильных европейских стран, и специалисты социальной сферы были направлены перенять опыт работы с семьёй в Шотландию. Позднее специалисты из Шотландии приехали к нам обучить технологиям работы с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Стало понятно, что только экономическая помощь проблемы семьи не решает, необходима организация сопровождения семьи, предоставления семье комплексных социальных услуг в соответствии со спецификой каждой конкретной семьи. И в 1996 году в Центре социальной помощи семье и детям «Печатники» открылось отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних, основным направлением деятельности, которого, стала организация государственной, многоуровневой поддержки семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации.

С опытом работы приходили первые успехи, а каждая неудача – а без неё и не бывает в жизни, расценивалась специалистами как серьёзный горький опыт, где шкала ошибок варьировалась и до отметки изъятия ребёнка из семьи. Но всё же положительной динамики в работе с семьёй и стабилизации (ремиссии) было больше.

С течением времени менялась социально-экономическая ситуация в стране, эти изменения влекли за собой и изменения правового поля, в котором строилась работа с семьями. Внесены существенные изменения в Семейный кодекс РФ, был принят Федеральный закон «Об основах системы

профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», разработан регламент межведомственного взаимодействия по выявлению семейного неблагополучия, организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении (трудной жизненной ситуации), принят закон города Москвы «Об организации попечительства и патронажа в городе Москве». Все законодательные документы имеют одну цель – создание эффективно действующего правового поля для организации государственной поддержки и помощи семье, оказавшейся в трудной жизненной ситуации.

Опыт работы Центров социальной помощи семье и детям в меняющихся социальных условиях так же претерпевал значительные изменения, формировался коллектив специалистов, накапливался положительный опыт работы, увеличивались объёмы социальных услуг, развивались динамичные технологии оказания адресной и актуальной помощи семье, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении.

22 марта 2013 года Департаментом социальной защиты населения издается приказ № 134 «Об организации деятельности по выявлению семей с детьми, нуждающихся в помощи государства, и проведению с ними индивидуально профилактической работы». С 13 августа 2013 года в Центрах социальной помощи семье и детям и в Территориальных центрах социального обслуживания начинают работать Службы по проведению индивидуально профилактической работы, в Юго-Восточном административном округе города Москвы эти Службы называются Отделениями. Руководителям учреждений социальной сферы в сжатые сроки пришлось провести реорганизацию существующих на тот момент отделений в формат Служб, что повлекло за собой кадровые перестановки, вызвало необходимость повышения общего профессионального уровня специалистов.

В нашем учреждении Отделение по профилактике безнадзорности несовершеннолетних было реорганизовано в Отделение по проведению индивидуально профилактической работы с семьями с детьми с 29 декабря 2013 года. За этот короткий срок в режиме «стартапа» всем сотрудникам учреждения от руководителей филиалов и отделений до рядовых специалистов пришлось перестроить свою работу в соответствии с новыми задачами и требованиями. С гордостью могу отметить, что в этих непростых условиях нам удалось сохранить кадровый потенциал и спроецировать ранее накопленный полезный опыт на новые условия работы.

Центр социальной помощи семье и детям «Гармония» оказывает комплексную социальную помощь и поддержку населению районов Люблино, Капотня, Некрасовка.

Важно отметить, что все виды государственной помощи и поддержки и весь перечень услуг, оказываются семьям на безвозмездной основе. Выбор форм социальной государственной поддержки осуществляется специалистами Центра в соответствии с индивидуальными потребностями

каждой конкретной семьи и индивидуальных проблем несовершеннолетнего.

Организация деятельности Отделения по проведению индивидуально профилактической работы с семьями с детьми

Отделение по проведению индивидуально профилактической работы с семьями с детьми является структурным подразделением Центра социальной помощи семье и детям (далее – Отделение). В нашем учреждении такие отделения открыты во всех филиалах.

Целью работы Отделения является проведение индивидуальной профилактической работы с семьями с детьми, оказание различных видов социальной помощи и поддержки семьям и детям, оказавшимся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации.

Основными задачами деятельности Отделения являются:

- выявление и индивидуальная профилактическая работа с семьями и детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации и (или) в социально-опасном положении;
- определение и предоставление конкретных видов и форм социальной адресной помощи каждой семье, находящейся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально-опасном положении;
- социальное сопровождение семей с детьми, обеспечение реализации собственного потенциала семьи в преодолении трудной жизненной ситуации и (или) социально опасного положения;
- организация и проведение работы по профилактике социальных девиаций среди семей с детьми;
- повышение уровня информированности населения о возможностях и доступности оказания государственной социальной помощи и поддержки семье, формах и способах взаимного сотрудничества семьи с государственными учреждениями и организациями;
- Сохранение за ребёнком родительского попечения в период проведения индивидуальной профилактической работы с семьёй.

Основными направлениями деятельности Отделения являются:

- участие в работе по выявлению семей и несовершеннолетних, оказавшихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации;
- мониторинг факторов семейного неблагополучия, диагностика и анализ ситуаций, обусловивших социальную дезадаптацию семей и несовершеннолетних;
- организация и осуществление индивидуальной профилактической работы с семьёй в соответствии с планом индивидуально профилактической работы с семьёй;
- оказание консультативной помощи родителям в воспитании детей и подростков, преодолении педагогических ошибок и конфликтных ситуаций с

детьми и подростками, семейных конфликтов;

- оказание, совместно с другими подразделениями Центра комплексной помощи (социально-экономической, социально-психологической, социально-педагогической, социально-бытовой, социально-правовой);

- систематическое участие в работе комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;

- организация работы по осуществлению ранней (превентивной) профилактики семейного неблагополучия: семейные клубы, развивающие студии, тематические мероприятия и социально значимые акции;

- разработка и реализация программ, методик и технологий деятельности по социально-воспитательной работе с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении;

- содействие семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении, в трудоустройстве и оказании специализированной медицинской помощи;

- разработка системы мониторинга эффективности деятельности и динамики реализации государственной помощи и социальной поддержки;

- направление в органы опеки и попечительства ходатайства об отобрании несовершеннолетнего у родителей в случае несоблюдения ими своих родительских обязанностей;

- оказание содействия несовершеннолетним в устройстве, при необходимости, на временное проживание в учреждения социальной защиты.

Отделение оказывает социальные услуги следующим группам и категориям населения:

Семьи:

- находящиеся в трудной жизненной ситуации - семьи, попавшие в ситуацию, объективно нарушающую жизнедеятельность членов семьи (инвалидность, болезнь, малообеспеченность, безработица, отсутствие определённого места жительства), которую семья не может преодолеть самостоятельно;

- с эмоционально-конфликтными взаимоотношениями;

- с педагогической несостоятельностью родителей, неблагоприятным психологическим климатом;

- в которых родители уклоняются от воспитания детей, заботы об их здоровье, обучении и развитии;

- с несовершеннолетними родителями;

- находящиеся в социально-опасном положении - семьи, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению (или содержанию) и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Несовершеннолетние:

- находящиеся в трудной жизненной ситуации - дети, жизнедеятельность

которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи; дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья; дети - жертвы вооружённых и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети - жертвы насилия; дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонением в поведении;

- допускающие асоциальное поведение, испытывающие негативное воздействие по месту жительства, учёбы (жестокое обращение, насилие, оскорбление, унижение, вымогательство, приобщение к алкоголю, наркотикам, вовлечение в противоправную деятельность);

- переживающие острые конфликтные ситуации с родителями, учителями, соседями, знакомыми;

- проживающие с родителями, оформляющими развод или находящимися в состоянии развода, временно не способными заботиться о детях в результате болезни, нетрудоспособности, длительных командировок, привлечёнными к ответственности в соответствии с действующим законодательством или пренебрегающими своими родительскими обязанностями;

- ведущие аморальный и паразитический образ жизни;

- находящиеся в социально-опасном положении.

Семейное неблагополучие является многомерной характеристикой функционирования семьи. Для решения комплексных семейных проблем необходима система, способная быстро адаптироваться к индивидуальным особенностям ребенка и его семьи.

Для обеспечения своевременной и адресной социальной помощи специалисты Отделения работают согласованной командой:

1. заведующая отделением;
2. куратор семьи (специалист по социальной работе);
3. домашний семейный помощник (специалист по социальной работе/социальный педагог);
4. психолог.

Роль заведующего состоит в организации максимально эффективной работы всех специалистов Отделения.

Кроме грамотной координации работы Отделения, в обязанности заведующего входят следующие функции:

- организация взаимодействия с органами опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и другими субъектами профилактики для выявления детей, нуждающихся в помощи государства;

- организация работы по выявлению, учету, социальному патронату, социальному сопровождению семей, детей находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации;

- участие в работе комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав района Капотня;
- организация участия сотрудников отделения в районных рейдах «Подросток»;
- организация посещения специалистами Отделения в установленном порядке семей несовершеннолетних, (при необходимости, личное проведение бесед с членами семьи);
- подготовка запросов в государственные органы и учреждения по вопросам, входящим в его компетенцию, консолидация и анализ полученной информации;
- представление в соответствующие органы и учреждения материалов и документов для предъявления иска о лишении родительских прав, оформлении усыновления и т.д.;
- разработка текущих и перспективных планов Отделения;
- контроль за разработкой и реализацией индивидуальных планов социального сопровождения семей и социального патронажа несовершеннолетних;
- подготовка документов, необходимых для представления на комиссию по решению проблем с детьми для постановки семей на социальное сопровождение и снятия с социального сопровождения;
- методическое сопровождение и супервизия профессиональной деятельности специалистов отделения;
- контроль за подготовкой и предоставлением в органы опеки и попечительства, комиссию по делам несовершеннолетних отчетов о проведенной работе семьей, содержащих заключения и т.д.

Пожалуй, ключевой фигурой в команде специалистов, закрепленных за семьей, является куратор. Выражаясь современным языком, куратор – это case-manager, многофункциональный специалист, который занимается планированием и координацией услуг для семьи, связывает членов семьи с многочисленными службами. Куратор обеспечивает четкое и последовательное выполнение плана ИПР в условиях всего многообразия структур и специалистов, вовлеченных в процесс оказания помощи. На кураторе замыкается вся полученная информация о семье, о происходящих изменениях, о динамике работы специалистов, о потребности семьи в новых услугах. Действия куратора могут отличаться в зависимости от специфики проблем семьи.

Следовательно, у куратора очень широкий функционал:

- ✓ ведение общей документации на семью;
- ✓ организация сотрудничества с семьей;
- ✓ координация работы команды специалистов;
- ✓ осуществление подготовки и инициирование всех необходимых и неотложных мер по реализации плана индивидуально профилактической работы (ИПР) с семьей;

- ✓ консолидация и анализ информации по семье, подготовка отчетов и заключений;
- ✓ осуществление социального партнерства в интересах семьи, соединение с необходимыми ресурсами;
- ✓ подготовка консилиумов и участие в них;
- ✓ участие в первичном и, по необходимости, в заключительном и текущих обследованиях семьи;
- ✓ оказание прямых услуг семье (консультирование, предоставление информации и др.);
- ✓ мониторинг состояния семьи и мониторинг предоставленных услуг.

Базовый функционал куратора может конкретизироваться и дополняться.

Домашний семейный помощник – особая роль этого специалиста заключается в оказании практической помощи семье. Цель деятельности домашнего семейного помощника состоит в формировании и повышении уровня родительской компетентности, достаточного для удовлетворения возрастных потребностей ребенка. Например: помощь родителям в получении базовых навыков, необходимых для ухода и развития ребенка, его социализации, в мотивации членов семьи на получение запланированной помощи и др. Для этого специалиста очень важны хорошие навыки коммуникации, харизма и доброжелательность. Без этих качеств невозможно построить доверительные отношения с семьей. Но личные качества не могут заменить высокого профессионального уровня, необходимого для проведения работы с семьей.

Базовый функционал домашнего семейного помощника перекликается с функционалом куратора:

- ✓ консультирование родителей и ребенка об их правах и социальных гарантиях;
- ✓ прямая и опосредованная помощь в сборе пакета документов, подтверждающих нахождение семьи в трудной жизненной ситуации;
- ✓ составление заключений по итогам диагностики;
- ✓ помощь в организации заседаний Консилиумов, подготовка предложений о составе рабочей группы, рассылка запросов и приглашений на заседание, ведение протоколов заседания;
- ✓ социально-педагогическая диагностика всех членов семьи, текущее выявление потребностей развития ребенка и его безопасности, выявление реабилитационного ресурса семьи и его способности обеспечить потребности развития ребенка;
- ✓ поддержание позитивного контакта с семьей, предоставление моральной поддержки, помощи в выявлении проблем и их разрешении, формирование и совершенствование родительской компетентности;
- ✓ оказание семье помощи в воспитании ребенка и обеспечении его потребностей развития;
- ✓ оказание помощи семье в установлении контактов с родственниками, организациями;

- ✓ проведение первичного, текущих и заключительного обследования условий жизни и воспитания ребенка;
- ✓ опосредованная помощь в создании надлежащих условий жизни и воспитания ребенка.

Психолог совместно с другими специалистами проводит работу по сопровождению семьи на всех этапах, от знакомства с семьей до завершения работы. Психологическая помощь семье направлена на решение срочных и затянувшихся жизненно важных проблем, которые мешают нормальному функционированию семейной системы - психические травмы, конфликты, семейные ссоры, сложные взаимоотношения с детьми, негативные внутренние состояния, болезненные переживания. Психологическая работа с семьями выстраивается с учетом семейных особенностей и индивидуальности семейных проблем и потребностей.

Наряду с индивидуальным и семейным консультированием, проведением групповых занятий, в функционал семейного психолога включены следующие обязанности:

- ✓ участие в первичном, текущих и заключительном обследованиях условий жизни и воспитания ребенка;
- ✓ проведение мониторинга психологической безопасности и комфортности среды воспитания, развития ребенка и процесса реабилитации семьи;
- ✓ содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в семье;
- ✓ проведение комплексной диагностики семьи, и анализ внутрисемейных отношений;
- ✓ разработка индивидуальных программ психологического сопровождения семьи, подбор комплекса психологических методик наиболее эффективных для работы с конкретной семьей;
- ✓ непосредственное участие в разработке и составлении плана индивидуально-профилактической работы с семьей;
- ✓ проведение психологических тренингов по формированию и развитию у членов семьи качеств, необходимых для скорейшей социализации;
- ✓ составление психолого-педагогических заключений;
- ✓ подготовка и участие в консилиумах и т.д.

В нашем учреждении мы выстраиваем работу команды по принципу взаимозаменяемости специалистов. Совместные действия всех специалистов, закрепленных за семьей, направлены на одну цель: выведение семьи из трудной жизненной ситуации и социально опасного положения, профилактику социального сиротства.

Для выработки коллективного решения по организации и проведению индивидуально профилактической работы с семьей, определения и предоставления конкретных видов и форм социальных услуг семьям и детям в Центре создан консилиум по решению проблем семей с детьми (*Приложение 8, Положение о Консилиуме*).

На заседании консилиума за каждой семьей закрепляется команда специалистов: куратор семьи, социальный педагог (семейный помощник) и психолог; утверждается и корректируется план индивидуальной профилактической работы с семьей; решаются спорные вопросы, касающиеся социального обслуживания семей с детьми.

Алгоритм проведения индивидуально профилактической работы с семьей

Для оказания своевременной и комплексной социальной помощи Отделение тесно взаимодействует с другими структурными подразделениями Центра, и с другими субъектами профилактики района.

Информация о факте семейного неблагополучия может поступать из разных источников:

- заявление несовершеннолетнего либо его родителей (иных законных представителей) об оказании им помощи;
- приговор, решение, определение или постановление суда;
- постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- поручение органа опеки и попечительства;
- заключение, утвержденное руководителем органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, по результатам проведенной проверки жалоб, заявлений или других сообщений;
- обращения (устные и письменные) иных государственных органов и организаций;
- обращения (устные и письменные) граждан, в том числе родственников несовершеннолетних;
- средства массовой информации.

В зависимости от источника информации о факте семейного неблагополучия порядок организации и проведения индивидуально профилактической работы с семьей может различаться.

В представленных ниже схемах можно проследить разницу в алгоритмах работы с семьей в зависимости от источника информации и степени семейного неблагополучия.

1. Если информация о семейном неблагополучии получена из органа опеки и попечительства (ООПиП):

Схема 1. «Алгоритм работы с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации».

2. Если информация о семейном неблагополучии получена из комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНиЗП):

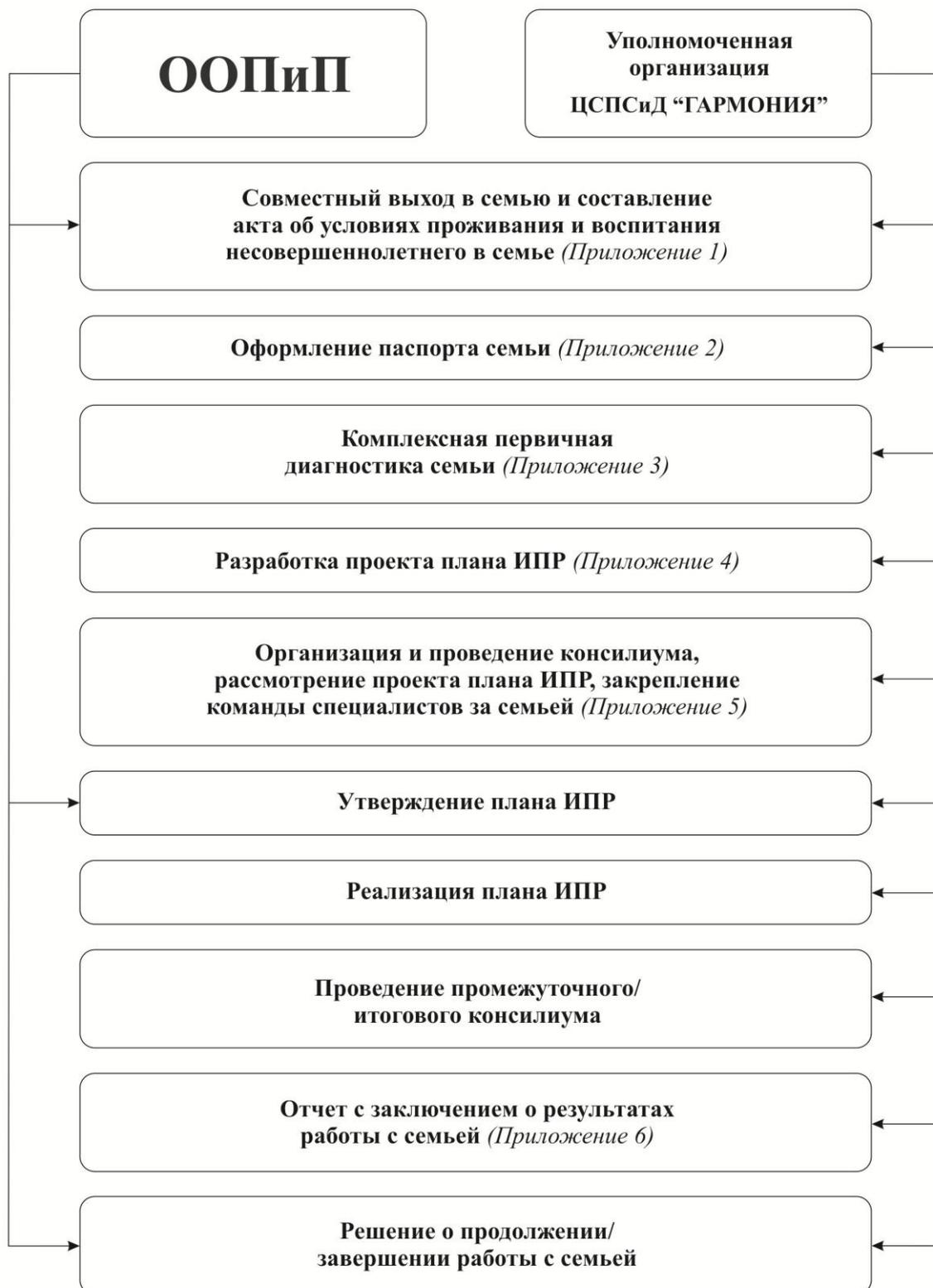
Схема 2. «Алгоритм работы с семьей, находящейся в социально-опасном положении».

3. Если информация о семейном неблагополучии получена из Органа опеки и попечительства (ООПиП) и с семьей заключен договор социального патроната:

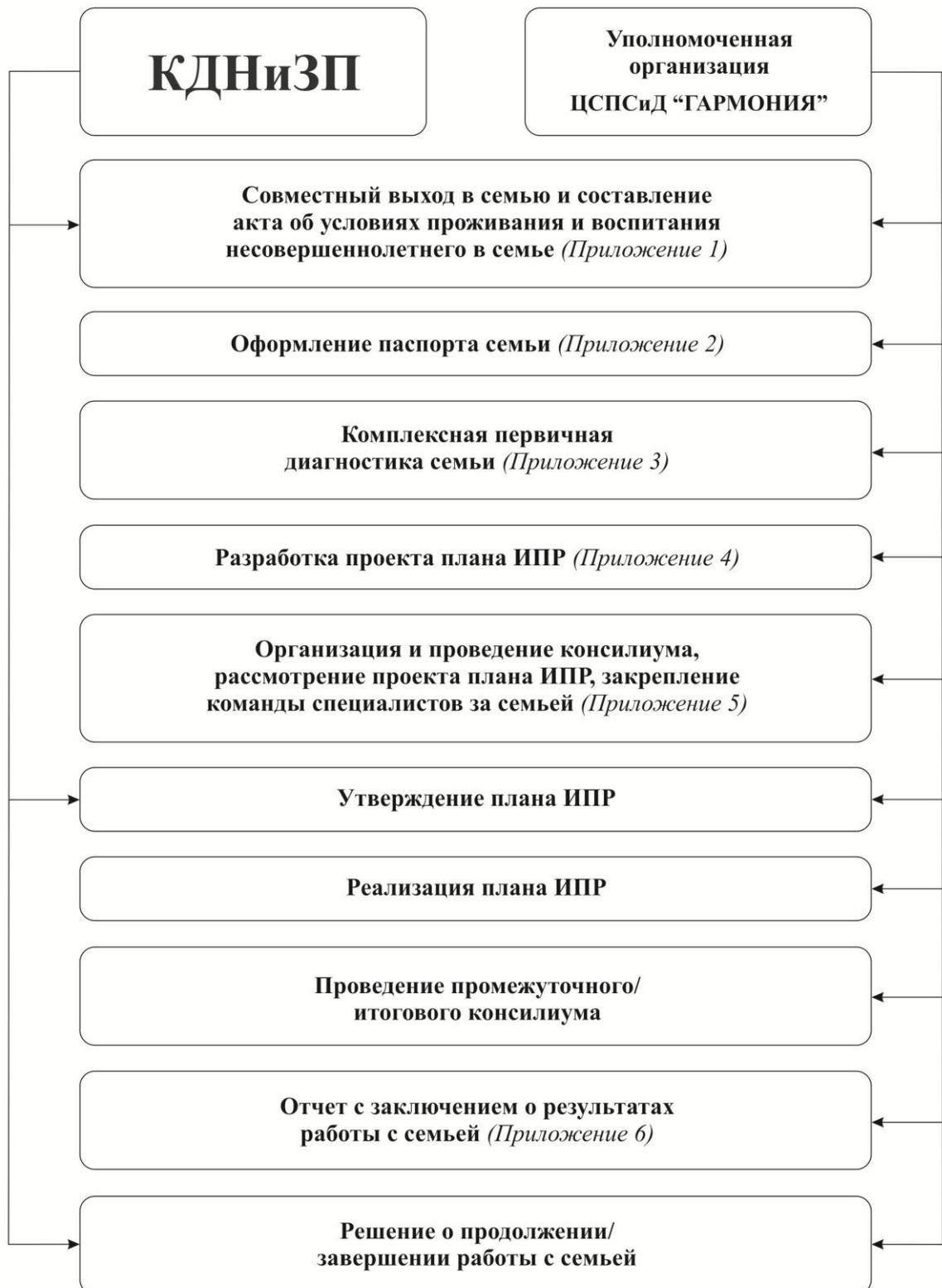
Схема 3. «Алгоритм работы с семьей, заключившей договор о социальном патронате».

Алгоритм работы с семьёй, находящейся
в трудной жизненной ситуации

Схема 1



**Алгоритм работы с семьёй, находящейся
в социально-опасном положении**



Алгоритм работы с семьёй, заключившей договор о социальном патронате



Индивидуальная профилактическая работа с семьей проводится в соответствии с утвержденным планом ИПР.

На каждую семью, состоящую на социальном сопровождении в Отделении по проведению индивидуально профилактической работы с семьями с детьми, формируется и в дальнейшем ведется личное дело семьи.

В соответствии с Регламентом межведомственного взаимодействия личное дело семьи содержит следующие документы:

- постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав или распоряжение органа опеки и попечительства об организации и проведении социального сопровождения;
- копии приказов о постановке на социальное сопровождение и снятие с сопровождения;
- протоколы заседания консилиумов по решению проблем семей с детьми;
- паспорт семьи;
- акты обследований условий проживания и воспитания несовершеннолетнего;
- комплексная диагностика семьи;
- план индивидуально-профилактической работы с семьей;
- копии писем, ходатайств и других документов, направляемых и получаемых в интересах семьи в различные органы и организации в рамках межведомственного взаимодействия;
- отчет о проделанной работе с семьей, содержащий выводы и заключения по результатам этой работы.

Личное дело семьи, с которой заключен договор о социальном патронате, кроме вышеперечисленных документов содержит документы, которые направляются в Центр органом опеки и попечительства:

- заключение «О необходимости признания ребенка, нуждающимся в помощи государства»;
- распоряжение «Об установлении социального патроната»;
- 3-х сторонний договор о социальном патронате;
- план о защите прав ребенка (составляется на каждого несовершеннолетнего).

Каждые три месяца по каждой семье, состоящей на социальном сопровождении, проводится консилиум, на котором определяется и анализируется динамика социального положения семьи. На заседание консилиума приглашаются специалисты структурных подразделений Центра, представители образовательных и медицинских учреждений, сотрудники полиции, члены комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, специалисты опеки и попечительства, специалисты других органов и учреждений системы профилактики района Капотня, которые непосредственно ведут работу с данной семьей. На заседаниях консилиума обозначаются ключевые проблемы и ресурсы семьи, определяются

приоритетные направления в работе с данной семьей, формулируется перечень мероприятий по устранению причин социальной дезадаптации семьи, распределяется ответственность за выполнение реабилитационных мероприятий и определяются сроки исполнения плана ИПР. Коллективно формулируются выводы о результатах работы с семьей, и осуществляется прогнозирование возможных изменений ситуации в семье. Выводы и результаты работы фиксируются в отчете по итогам реализации плана индивидуально профилактической работы с семьей. Далее отчет направляется в уполномоченный орган (орган опеки и попечительства или комиссию по делам несовершеннолетних).

Кроме анализа и оценки эффективности работы отчет содержит заключение с предложениями:

- о прекращении работы с семьей и снятии ее с профилактического учета;
- о продолжении индивидуально-профилактической работы;
- о корректировке плана;
- другие предложения.

При получении положительных результатов индивидуально профилактической работы и устойчивой динамики позитивных изменений, семья снимается с социального сопровождения в Отделении по проведению индивидуально профилактической работы с семьями с детьми и с профилактического учета в уполномоченных органах (Орган опеки и попечительства, Комиссия по делам несовершеннолетних). Но это совсем не означает, что мы прекращаем работу с такой семьей. Специалисты Центра проводят мониторинг потребностей семьи, при необходимости семья может получить консультативную, социально-экономическую и другие виды помощи.

Если, по прошествии трех месяцев, позитивных изменений в семейной ситуации не произошло, а напротив, выявлены новые семейные проблемы и потребности, план индивидуально профилактической работы (ИПР) с семьей корректируется либо пересматривается полностью. К работе с семьей привлекаются новые ресурсы, имеющиеся в арсенале нашего учреждения и ресурсы, которыми располагают учреждения и органы - субъекты профилактики района. Дополнительные меры, например, семейные формы работы (клубы, тренинги, творческие арт - терапевтические мастерские, мастер-классы, тематические мероприятия) способствуют формированию и развитию семейных ценностей.

Постоянный мониторинг ситуации в семье, грамотный анализ результатов работы позволяет сделать правильные выводы о том, что в системе работы с семьей должно быть сохранено, а что изменено; определить проблемные точки плана индивидуально профилактической работы и своевременно переместить акценты. Очень важно, чтобы в плане по работе с семьей были учтены внутренние ресурсы семьи. Это помогает направлять фокус работы на получение положительных промежуточных результатов и на успешное завершение работы с семьей.

История одного случая

Безусловно, невозможно говорить о системе работы, не представляя конкретный пример социальной помощи семье.

Семья Томиной Веры Павловны состоит на учёте в Центре с марта 2013 года. Вера Павловна имеет двоих несовершеннолетних детей - Екатерину (3 года) и Анастасию (10 лет). Ранее проживала с детьми и с сожителем Свирским Семеном Михайловичем. Вера Павловна вела асоциальный образ жизни, злоупотребляла спиртными напитками, не работала, пренебрегала родительскими обязанностями.

В марте 2013 года Вера Павловна и её сожитель находились на балконе восьмого этажа двенадцати этажного дома. Семен Михайлович был в состоянии сильного алкогольного опьянения, потерял равновесие и упал с балкона. Вера Павловна явилась свидетелем всего произошедшего. Это трагическое событие вызвало сильное депрессивное состояние у Веры Павловны, в результате чего она попала в психиатрическую клинику, где находилась два месяца. На время нахождения в клинике Веры Павловны, ее несовершеннолетнюю дочь Анастасию взяла на воспитание родная сестра Елена. Младшая дочь Веры Павловны Екатерина по заявлению матери была помещена в дом ребёнка.

Выйдя из клиники, Вера Павловна продолжала употреблять спиртные напитки, мало внимания уделяла своей дочери Анастасии, а младшую дочь Екатерину не хотела забирать из дома ребенка. С большим трудом Томина устроилась на работу курьером, но через две недели её уволили из-за частых опозданий и появления на рабочем месте в нетрезвом состоянии.

В мае 2013 года по направлению комиссии по делам несовершеннолетних района Капотня семья Томиной В.П. была поставлена на социальное сопровождение в Центр социальной помощи семье и детям «Гармония» филиал «Капотня». Семья была крайне сложная, Вера Павловна с трудом шла на контакт и первое время проявляла враждебность и недоверие по отношению к сотрудникам Центра. Но благодаря профессиональным знаниям и умениям, а также доброжелательному отношению и сопереживанию проблемам семьи, специалисты Центра построили правильный алгоритм работы, результатом чего стало установление доверительных отношений с Верой Павловной. Это был небольшой, но очень важный шаг в работе с этой семьёй. Именно с появлением доверия началась активная работа по выводу семьи из трудной жизненной ситуации.

В семье, безусловно, имели место материальные трудности, так как Вера Павловна не работала. Доходы семьи состояли из детского пособия и небольшой денежной помощи родственников, и, конечно же, этого было недостаточно для обеспечения нужд и потребностей матери и ребёнка. Сотрудники Центра помогли Томиной собрать пакет документов для

получения социально-экономической помощи в Центре. В результате Вера Павловна получила продуктовый набор и детскую одежду. Также Томина была записана на получение товаров длительного пользования, а именно - стиральной машинки и телевизора.

Сотрудники Центра помогли Вере Павловне составить заявление в Управу района «Капотня» на получение денежной помощи. И эта работа имела результат - через некоторое время Томина получила денежную помощь в размере 10000 рублей.

С Верой Павловной были проведены многократные беседы о необходимости индивидуальных консультаций психолога. Первое время Томина от психологических консультаций категорически отказывалась. В результате мотивационных бесед Вера Павловна согласилась на взаимодействие с психологом, и первые три консультации были проведены у неё дома. Последующие консультации проводились уже в Центре два раза в неделю. С Верой Павловной велась системная работа психолога, направленная на осознание наличия зависимости от алкоголя и на мотивацию к трудоустройству. Также проводились консультации, направленные на построение детско-родительских отношений и беседы об особенностях развития детей младшего и подросткового возраста.

В результате проделанной работы Вера Павловна выразила готовность обратиться в Центр занятости для поиска работы. Специалисты нашего филиала помогли собрать документы для постановки на учёт, затем связались с сотрудниками Центра занятости, и Томиной было назначено конкретное время приёма. Через неделю после постановки на учёт Вере Павловне была предложена вакансия «Упаковщица товаров и сувенирной продукции», а ещё через две недели Вера Павловна уже приступила к своим должностным обязанностям.

Серьёзные проблемы были и у старшей дочери Томиной, ведь Анастасия также получила тяжёлую психологическую травму. У девочки очень сильно снизилась успеваемость, а учителя стали жаловаться на её агрессивное поведение. В классе Анастасия стала подвергаться насмешкам из-за того, что её мама находилась в психиатрической клинике. Настя стала замкнутой, часто прогуливала школу. Сотрудниками Центра социальной помощи «Гармония» филиала «Капотня» с девочкой была проведена комплексная работа. Её пригласили в тренинговую психологическую группу для повышения самооценки и развития коммуникативных навыков. После бесед с социальным педагогом Анастасия записалась в студию развития «Волшебная планета» и арт-студию «Калейдоскоп». Настя стала регулярно посещать индивидуальные консультации психолога. Психолог Центра по договорённости с руководством школы, провёл серию тренинговых занятий для школьников, направленных на сплочение коллектива класса, в котором учится Анастасия.

В результате проделанной работы наметилась положительная динамика. Повысился уровень самооценки, девочка стала спокойнее, исчезли

страхи. Стабилизировались отношения с коллективом класса, Анастасия стала лучше учиться.

За пять месяцев комплексной работы наметились очень серьезные сдвиги по выводу семьи из трудной жизненной ситуации. Трудоустройство Томиной, получение финансовой, продуктовой и вещевой помощи позволило существенно улучшить финансовую ситуацию в семье. Вера Павловна стала заботиться о дочери, интересоваться школьными делами ребенка. Системная работа с психологом позволила изменить эмоциональный фон в семье, отношения между матерью и дочерью стали более теплыми, мать стала проявлять привязанность к ребенку. Необходимо отметить очень важный момент - у Томиной значительно уменьшилась тяга к спиртному.

Вера Павловна все чаще стала озвучивать желание забрать младшую дочь из Дома ребенка. Это желание явилось еще большим стимулом вести здоровый образ жизни.

Сотрудники Центра социальной помощи «Гармония» филиала «Капотня» провели огромную работу по подготовке семьи Томиной к возвращению младшей дочери Екатерины из Дома ребенка. Большое количество индивидуальных психологических консультаций было направлено на развитие родительской компетентности, Вера Павловна приняла участие в родительских и детско-родительских тренингах по изменению взаимодействия в семье, по самопознанию и саморазвитию родительства.

Наряду с консультативной помощью сотрудники филиала оказывали Томиной и практическую помощь. Эта помощь была направлена на подготовку условий для возвращения младшей дочери из Дома ребенка. При непосредственном содействии наших сотрудников Вера Павловна собрала все необходимые документы. Социальный педагог помог Томиной подготовить спальное место для ребенка и правильно организовать место для игр, приобрести развивающие игрушки и книжки для малолетней Екатерины. Специалисты филиала совместно со специалистами органа опеки и попечительства способствовали внеочередному получению места в детском саду для Томиной Екатерины. Все эти усилия принесли свои плоды - в октябре 2013 года в возрасте трех лет Екатерина вернулась к своей матери и уже через несколько дней смогла посещать ДОУ «Львёнок».

К тому времени отношения в семье стабилизировались. Благодаря активной, профессиональной и слаженной работе сотрудников Центра семья Томиной Веры Павловны смогла выйти из трудной жизненной ситуации. Специалисты Центра социальной помощи семье и детям «Гармония» филиала «Капотня» предложили комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав района рассмотреть вопрос о снятии семьи с профилактического учёта. В ноябре 2013 года семья Томиной В.П. была снята с учета в Комиссии по делам несовершеннолетних с формулировкой «улучшение ситуации в семье».

Поддерживая тёплые отношения с семьёй, продолжая оказывать консультативную и практическую помощь, специалисты Центра имеют все

основания выразить надежду на успешное функционирование этой семьи в дальнейшем.

Заключение

Как правило, семьи, состоящие на учете в Отделении по проведению индивидуально профилактической работы с семьей, имеют много проблем. Чем больше факторов семейного неблагополучия действуют одновременно, тем более проблемной является семья. Наибольший риск испытывают семьи, находящиеся в опасной ситуации по целому ряду критериев:

- низкий уровень педагогической культуры;
 - деструктивные эмоционально-конфликтные отношения между супругами;
 - социально-экономическое неблагополучие;
 - аморальный образ жизни, зависимость от алкоголя и психоактивных веществ;
 - деформированность общечеловеческих ценностных ориентаций;
 - неразборчивость в брачном выборе и повторные браки, без учета интересов детей;
 - жестокое отношение к детям и насилие над ними;
 - пренебрежение к санитарно-гигиеническим нормам и т. п.

В контексте профилактики семейного неблагополучия основными направлениями деятельности специалистов Центра является восстановление функций семьи, оптимизация детско-родительских отношений, создание условий для формирования ответственного родительства, что обеспечивает нормальное воспитание и образование ребенка в семье, восстановление утраченных семейных связей и формирование осознанной родительской позиции.

Для обеспечения системного подхода в работе с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении создано единое реабилитационное пространство на уровне района. В него входят учреждения здравоохранения, социальной защиты, образования, правоохранительные органы, орган опеки и попечительства, комиссия по делам несовершеннолетних, общественные организации.

Но необходимо отметить, что межведомственное взаимодействие по проведению индивидуально профилактической работы не является достаточно эффективным. Орган опеки и попечительства и комиссия по делам несовершеннолетних сегодня по большей части только фиксируют факты семейного неблагополучия, предпринимают действия по лишению родительских прав, наложению административных штрафов. По сути, эти органы в настоящее время являются социальными заказчиками, дающими поручения учреждениям социальной защиты, и в реабилитационную работу практически не включаются.

В свою очередь у учреждений социальной защиты нет достаточных полномочий и ресурсов проводить максимально эффективную работу с

алкоголизированными и наркотизированными семьями. Работа с такими семьями сводится к организации контроля и профилактическим беседам, что, конечно же, является малоэффективным. Для проведения работы с семьями, имеющими аддиктивные зависимости, необходимо наличие специалистов с соответствующими компетенциями: наркологи, психиатры и т.д.

К сожалению, проблемы, с которыми мы сталкиваемся в своей работе, невозможно решить за короткий срок и быстро получить положительную динамику, так как у людей данной категории, как правило, нет желания и возможностей преодолевать проблемы, вставшие перед ними. Но, несмотря на это, деятельность наших специалистов нацелена на то, чтобы каждая семья реализовала свой шанс достойно выйти из трудной жизненной ситуации и начать новую страницу своей жизни.

Список литературы

1. Е.И. Холостова Социальная работа.- Учебное издание для бакалавров, М. Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013.
2. Закон города Москвы от 23 ноября 2005 г. № 60 «О социальной поддержке семей с детьми в городе Москве».
3. И.А.Алексеева, И.Г. Новосельский Жестокой обращение с ребенком. 2-е издание дополненное и переработанное - М., Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010.
4. Методическими рекомендациями по содействию органу опеки и попечительства в выявлении, и проведении индивидуально профилактической работы, в том числе осуществлении социального патроната, с семьями с детьми, нуждающимися в помощи государства, разработанные авторским коллективом АНО Центром «Про-мама».
5. Методическими рекомендациями о деятельности органов опеки и попечительства по профилактике социального сиротства.
6. Регламент межведомственного взаимодействия в сфере выявления семейного неблагополучия и организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, утвержденный протоколом Московской городской межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 29 января 2014г. № 01-14.
7. Сборник социальнозначимых проектов, направленных на защиту интересов семьи, женщин и детей, - Администрация Новосибирской области, 2008.
8. Семейный кодекс Российской Федерации.
9. Т.В. Герасимова Технологии оказания социальных услуг подросткам и детям в трудной жизненной ситуации, - М., 2004.
10. Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве».
11. Федеральный закон от 24 июня 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
12. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
13. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации /Под редакцией проф. Е.И. Холостовой, проф. Г.И. Климантовой. – М., Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2014.

« _____ » _____ 20 ____ г.

**Акт обследования условий жизни несовершеннолетнего
гражданина и его семьи**

Дата

обследования “ 14 ” сентября _____ 20 13 г.

Фамилия, имя, отчество (при наличии), должность специалиста,
проводившего _____ обследование
психолог ОПП – Дуванова Ю.А., спец. по соц. работе ОПБН – Сидорова Е.М.

Проводилось обследование условий жизни несовершеннолетнего
гражданина _____ (далее – _____ ребенок)
Иванова Елена Олеговна, 13.05.2010 г.р.
(фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения)

свидетельство о рождении: серия III-МЮ № 655854
Люблинский отдел ЗАГС Управления ЗАГС Москвы, 19.05.2010
(когда и кем выдано)

паспорт _____ --- _____
(когда и кем выдан)

Место жительства г. Москва, Капотня, 3-й квартал, д.8, кв.45
(адрес места жительства, подтвержденный регистрацией)

Место пребывания г. Москва, Капотня, 3-й квартал, д.8, кв.45
(адрес места фактического проживания и проведения обследования)

Проводилось обследование условий жизни несовершеннолетнего
гражданина _____ (далее – _____ ребенок)
Иванова Марина Олеговна, 10.06.2011 г.р.
(фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения)

свидетельство о рождении: серия III-МЮ № 112412
Люблинский отдел ЗАГС Управления ЗАГС Москвы, 07.07.2011
(когда и кем выдано)

паспорт _____ --- _____
(когда и кем выдан)

место жительства г. Москва, Капотня, 3-й квартал, д.8, кв.45

(адрес места жительства, подтвержденный регистрацией)

место пребывания г. Москва, Капотня, 3-й квартал, д.8, кв.45
(адрес места фактического проживания и проведения обследования)

1. Сведения о родителях ребенка.

1.1. Мать Иванова Мария Андреевна
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

дата и место рождения 19.01.1985 г.р., г. Москва

место жительства г. Москва, Капотня, 3-й квартал, д.8, кв.45
(адрес места жительства, подтвержденный регистрацией)

место пребывания г. Москва, Капотня, 3-й квартал, д.8, кв.45
(адрес места фактического проживания и проведения обследования)

Сведения о трудовой деятельности *(работает/не работает, указать должность и место работы, контактные телефоны; режим и характер работы; среднемесячный доход; иные сведения)*: не работает

Участие матери в воспитании и содержании ребенка *(проживает /не проживает совместно с ребенком; проявление привязанности, сколько времени проводит с ребенком, какую помощь оказывает, пользуется ли расположением ребенка, имеет ли влияние на ребенка, способность обеспечить основные потребности ребенка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи) и т.д.)*:

проживает совместно с детьми, проводит с ними все свободное время (дети посещают детский сад), дети к матери привязаны, основные потребности детей удовлетворяются, мать – одиночка по 2-м детям

1.2. Отец Петров Олег Михайлович
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

дата и место рождения 09.11.1988 г.р., г. Москва

место жительства г. Москва, Капотня, 3-й квартал, д.8, кв.45
(адрес места жительства, подтвержденный регистрацией)

место пребывания г. Москва, Капотня, 3-й квартал, д.8, кв.45
(адрес места фактического проживания и проведения обследования)

Сведения о трудовой деятельности *(работает/не работает, указать*

должность и место работы, контактные телефоны; режим и характер работы; среднемесячный доход; иные сведения): не работает

Участие отца в воспитании и содержании ребенка (проживает /не проживает совместно с ребенком; проявление привязанности, сколько времени проводит с ребенком, какую помощь оказывает, пользуется ли расположением ребенка, имеет ли влияние на ребенка, способность обеспечить основные потребности ребенка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи) и т.д.):

проживает с детьми, проводит с ними все свободное время, основные потребности детей удовлетворяются, отцовство не оформлено

1.3. Родители в зарегистрированном браке состоят /не состоят; проживают совместно /раздельно:

В зарегистрированном браке не состоят, проживают совместно

2. Сведения о ребенке.

2.1. Состояние здоровья (общая визуальная оценка уровня физического развития и его соответствие возрасту ребенка, наличие заболеваний, особых потребностей в медицинском обслуживании, лекарственном обеспечении; наличие признаков физического и (или) психического насилия над ребенком):

у Ивановой Елены – моторика рук слабая, ишемия сердца, энурез, энкопрез,

у Ивановой Марины - косоглазие

2.2. Внешний вид (соблюдение норм личной гигиены ребенка, наличие, качество и состояние одежды и обуви, ее соответствие сезону, а также возрасту и полу ребенка и т.д.):

одежда и обувь соответствует сезону, возрасту и полу детей, нормы личной гигиены не соблюдаются, одежда грязная, дети не ухожены

2.3. Социальная адаптация (наличие навыков общения с окружающими, навыков самообслуживания в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития ребенка, адекватность поведения ребенка в различной обстановке и т.д.):

дети общительны, идут на контакт сразу. Иванова Елена проявляет агрессивное поведение к родным маме, папе, сестре, бабушке

2.4. Воспитание и образование (форма освоения образовательных программ, посещение образовательных учреждений, в том числе учреждений дополнительного образования детей; успехи и проблемы в освоении образовательных программ в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития ребенка; режим дня ребенка

(режим сна, питания, их соответствие возрасту и индивидуальным особенностям), организация свободного времени и отдыха ребенка; наличие развивающей и обучающей среды):

ЦО «Школа здоровья» № 1858 ДООУ «Львенок» (посещают обе девочки)

2.5. Обеспечение безопасности (отсутствие доступа к опасным предметам в быту, медикаментам, электроприборам, газу и т.п., риск нанесения ребенку вреда, как в домашних условиях, так и вне дома):

безопасность детей обеспечивается

2.6. Удовлетворение эмоциональных потребностей ребенка:

В семье часто возникают конфликтные ситуации, обусловленные тем, что мать не обладает достаточным уровнем эмоциональной чувствительности, не способна распознать эмоциональные потребности детей, не обладает достаточным уровнем родительской компетентности.

3. Семейное окружение.

3.1. Состав семьи (лица, проживающие совместно с ребенком)

Ф.И.О., рождения (в том числе: старшие сестры, дедушки, тети и т.д.)	год	Степень родства с ребенком	Проживает постоянно /временно/ не проживает	Участствует/не участствует в воспитании и содержании ребенка
Иванова Андреевна	Мария	мать	Проживает постоянно	участствует в воспитании и содержании ребенка
Петров Михайлович	Олег	отец	Проживает постоянно	участствует в воспитании и содержании ребенка

3.2. Сведения об иных родственниках ребенка:

Иванова Любовь Викторовна, 1950 г.р. (бабушка детей)

(фамилия, имя, отчество (при наличии) степень родства, место жительства)

3.3. Отношения, сложившиеся между членами семьи, их характер (особенности общения с детьми, детей между собой; семейные ценности, традиции, семейная история, уклад жизни семьи, распределение ролей в семье, круг общения родителей; социальные связи ребенка и его семьи с соседями, знакомыми, контакты ребенка со сверстниками, педагогами, воспитателями):

в семье присутствует эмоциональная холодность со стороны матери.

Конфликт между детьми обусловлен ревностью к матери

3.4. Социальные связи ребенка и его семьи (*с соседями, знакомыми, контакты ребенка со сверстниками, педагогами, воспитателями и т.д.*):

Существуют конфликтные отношения семьи с соседями снизу, отношения детей с воспитателями, сверстниками соответствуют возрастной норме

3.5. Кто фактически осуществляет уход и надзор за ребенком (*родители, другие члены семьи, соседи, другие лица*):

мать и отец

4. Жилищно-бытовые и имущественные условия.

4.1. Жилая площадь, на которой проживает Ивановы Елена, Иванова Марина

(*фамилия, инициалы ребенка*)

составляет 35,0 кв.м., состоит из 2 комнат, размер каждой комнаты: 14 кв.м., 21 кв.м., на 7 этаже, в 12 этажном доме

4.2. Собственником (нанимателем) жилой площади является:

мать – Иванова Мария Андреевна и старшая дочь – Иванова Елена Олеговна

(*фамилия, имя, отчество (при наличии), степень родства по отношению к ребенку*)

4.3. Качество дома (*кирпичный, панельный, деревянный и т.п.; в нормальном состоянии, ветхий, аварийный; комнаты сухие, светлые, проходные и прочее*):

дом – панельный, комнаты смежные, светлые, сухие

4.4. Благоустройство дома и жилой площади (*водопровод, канализация, какое отопление, газ, ванна, лифт, телефон и т.д.*):

в доме имеется горячее и холодное водоснабжение, центральное отопление

4.5. Санитарно-гигиеническое состояние жилой площади (*хорошее, удовлетворительное, неудовлетворительное*):

Неудовлетворительное, в квартире грязь, старая поломанная мебель. Требуется косметический ремонт.

4.6. Жилищно-бытовые условия ребенка (*наличие отдельной комнаты, уголка, места для сна, игр, занятий, игрушек, книг и т.д.*)

дети живут в отдельной комнате, спят на двухъярусной кровати, место

для игр имеется, игрушек и детских книг нет

4.7. Структура доходов семьи (*основные источники дохода (доходы родителей и иных членов семьи, алименты, пенсии, пособия, иные социальные выплаты); среднемесячный и среднедушевой доход семьи*):
пособие на детей, пособие по инвалидности

4.8. Сведения об имуществе и имущественных правах ребенка:
старшая дочь Иванова Е.О. имеет долю в квартире 1/2

4.9. Достаточность доходов семьи для обеспечения основных потребностей ребенка (*продукты питания, одежда и обувь, медицинское обслуживание, игрушки и игры, печатная и аудиовизуальная продукция, школьно-письменные и канцелярские принадлежности и пр.*):
доходов семьи не достаточно для обеспечения основных потребностей детей

5. Результаты беседы с ребенком о его отношении и привязанности к каждому из родителей и другим членам семьи:
Дети привязаны к своим родителям, бабушке, любят их.

6. Результаты опроса лиц, располагающих данными о взаимоотношениях родителей с ребенком, их поведении в быту и т.д.:

7. Условия, представляющие угрозу жизни или здоровью ребенка либо препятствующие его нормальному воспитанию и развитию:
Угрозы жизни и здоровью детей нет. Трудности в воспитании и развитии обусловлены личностными особенностями матери

8. Обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии родительского попечения над ребенком:
отсутствуют

9. Дополнительные данные обследования:
Иванова М.А. является инвалидом с детства (2 группа), в данный момент беременна третьим ребенком, срок 7 месяцев, приблизительный срок родов середина ноября 2013 г.

10. Выводы.

10.1. Угроза жизни, здоровью, нормальному воспитанию и развитию ребенка:

Ивановой Е.О. и Ивановой М.О.
(фамилия, инициалы ребенка)

Угрозы жизни и здоровью детей нет, трудности в воспитании и развитии

детей имеются со стороны матери и отца

(отсутствует; имеется со стороны родителей, одного из них, со стороны других членов семьи)

10.2. Родительское попечение над
ребенком Ивановой Е.О. и Ивановой М.И.

(фамилия, инициалы ребенка)

имеется со стороны матери и отца

(имеется /отсутствует со стороны обоих родителей (единственного родителя))

10.3. Помощь, в которой нуждается ребенок *(социальная, правовая, психолого-педагогическая, медицинская, материальная и т.д.):*

социально-психологическая, социально-педагогическая, материальная, социально-медицинская

10.4. Помощь, в которой нуждается семья *(социальная, правовая, психологическая, медицинская, материальная и т.д.):*

социально-педагогическая, социально-психологическая, социально-правовая, социально-экономическая, социально-медицинская

10.5. Рекомендуемые формы защиты прав ребенка

(оказание консультативной и иной помощи с указанием органов и организаций, оказывающих помощь; отобрание в порядке, установленном семейным законодательством; временное помещение в организацию (образовательную, медицинскую, оказывающую социальные услуги, для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и т.д.):

Семья состоит на учете в ООПиП района Капотня с 02.08.2011 г.

Иванова М.А. состоит на учете в ПНД № 9. Семья находится в трудной жизненной ситуации. Мать – Иванова М.А. инвалид детства (2 группа), не работает, беременна третьим ребенком. Старшая дочь Иванова Е.И. 2 года, с рождения находилась в доме ребенка, с матерью проживает только год. Семья нуждается в социальном сопровождении в виде социально-педагогических, социально-психологических, социально-правовых, социально-экономических, социально-медицинских услугах.

Подпись лица, проводившего обследование

Подпись

клиента

Утверждаю

Заведующая филиалом
«Капотня»

(подпись)

(Ф.И.О.)

М.П.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я,

Фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных

зарегистрированный (ая) по адресу:

даю согласие на обработку моих персональных данных ГБУ ЦСПСиД «Гармония».

Передача персональных данных субъекта регулируется законодательством РФ (ФЗ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», ФЗ от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

Настоящие согласие дается на весь срок получения комплексного обслуживания в ГБУ ЦСПСиД «Гармония».

подпись

расшифровка подписи

«__» _____ 20__ г.

Персональные данные <u>свидетельство о рождении/паспорт</u> <u>III-МЮ № 111111 Люблинский отдел</u> <u>ЗАГС Управления ЗАГС Москвы,</u> <u>07.07.2011</u>	<u>г. Москва, Капотня, 3-й квартал, д.8,</u> <u>кв.45</u> Телефон – дом. _____ моб. _____
адрес регистрации <u>г. Москва,</u> <u>Капотня, 3-й квартал, д.8, кв.8</u> адрес фактического проживания <u>г. Москва, Капотня, 3-й квартал, д.8,</u> <u>кв.45</u> Телефон – дом. _____ моб. _____	Информация о занятости отца: <u>не работает</u>
Информация о состоянии здоровья, зависимостях <u>косоглазие</u> Прикрепление к поликлинике № <u>49</u>	Законный представитель Основания для представления интересов несовершеннолетнего _____
Информация об образовании <u>ЦО «Школа здоровья» № 1888</u> <u>«Львенок» ДОУ</u>	Фамилия Имя
Информация об увлечениях, досуге, занятости	Отчество Дата рождения
	адрес регистрации _____ _____ адрес фактического проживания _____ _____ Телефон – дом. _____ моб. _____ Информация о занятости законного представителя _____ _____

Общий доход семьи
(со слов законного представителя)

Государственные выплаты
Федеральные выплаты
Наименование выплат

Региональные выплаты
Наименование выплат
пособие на детей, пособие по инвалидности

Жилищно-бытовые условия:

Жилая площадь квартиры 35,0 кв.м. состоит из 2 комнат,
размер комнат: 14 кв. м, 21 кв.м, _____ кв. м.
на 7 этаже в 12 этажном доме.

Характеристика жилищных условий:

Дом панельный, одноподъездный, благоустроенный: горячее и холодное водоснабжение, канализация, лифт, газ, телефон.

Квартира 2-х комнатная, комнаты смежные.

Санитарно-гигиеническое состояние жилой площади (*хорошее, удовлетворительное, неудовлетворительное*)

Неудовлетворительное, в квартире очень грязно, мебель старая, поломанная, требуется косметический ремонт.

Собственником (нанимателем) жилой площади является:

Квартира приватизированная на двух человек (1/2).

Петрова М.А. – мать и Петрова Е.И. – старшая дочь.

Жилищно-бытовые условия ребенка (*наличие отдельной комнаты, уголка, места для сна, игр, занятий, игрушек, книг и т.д.*)

У детей отдельная комната, спят на двухъярусной кровати.

Имеется место для занятий, игр, игрушек мало, книжек нет. Имеются 4 мягкие игрушки в грязном состоянии.

Воспитанием и содержанием несовершеннолетнего занимается

Мать – Петрова М.А., отец – Петров О.М.

Категория семьи

одинокая мама (брак с отцом детей не зарегистрирован, отцовство не оформлено)

Сведения о составе семьи (совместно проживающие)

№ п. п	ФИО (старшие братья, сестры, бабушки, дедушки, тети и т.д.)	Степень родства	Дата рождения	Информация о занятости (место работы, учебы)	Контакты
1	Петрова Мария Андреевна	мать	19.01.1985	не работает	
2	Петров Олег Михайлович	отец	09.11.1988	не работает	

Информация органов и учреждений профилактики о работе с несовершеннолетним / семьей*

В том числе, о полученной социальной помощи - дата, вид и объем (если возможно в стоимостном выражении)

ЦСПСиД

ЦСО (КЦСО)

МЦ «Дети улиц»

Управа

Муниципалитет

Иное

Сведения о постановке на учет в ООПиП, ПДН, внутришкольный учет
 причина постановки трудная жизненная ситуация, одинокая мама
 дата постановки 02.08.2014
 дата снятия

Потребности семьи в социальной помощи и государственных услугах:*

Социально-экономические - продовольственная и вещевая помощь
Социально-медицинские – консультации врачей (офтальмолога, кардиолога)
Социально-психологические – семейные консультации
Социально-педагогические – посещение детьми студий развития, кружков
Социально-бытовые
Культурно – досуговые – мероприятия (привлечение), билеты и т.д.
Социально-правовые – правовая помощь
Консультационные – по запросу
Социальная реабилитация
Иные услуги социальной помощи
В решении улучшения жилищных условий
В трудоустройстве

Примечание:

Петрова М.А. состоит на учете в ПНД № 9. Беременна третьим ребенком (7 месяцев беременности), срок родов середина ноября 2014 г.

Заключение для разработки плана
индивидуально-профилактической работы с семьёй несовершеннолетнего

Семья Петровой М.А. состоит на учете в ООПиП района Капотня в категории трудная жизненная ситуация с 02.08.2014 г. Петрова М.А. является инвалидом с детства (2 группа), имеет на иждивении 2-х малолетних детей, беременна третьим ребенком, не работает. Старшая дочь Петрова Е.И. первые 3 года жизни находилась в детском доме, последний год (с августа 2013 г.) живет с матерью. В семье часто возникают конфликтные ситуации, обусловленные тем, что мать не обладает достаточным уровнем эмоциональной чувствительности, не способна распознать эмоциональные потребности детей.

Семья нуждается в социальном сопровождении в виде социально-педагогических, социально-психологических, социально-правовых, социально-экономических услугах, медицинской помощи (у младшей дочери косоглазие, у старшей дочери ишемия сердца).

**Комплексная первичная диагностика семьи
Корнеевой Екатерины Ивановны, Корнеева Юрия Андреевича
и их несовершеннолетних детей:
Корнеева Александра Юрьевича, 27.09.2002 г.р.,
Корнеева Андрея Юрьевича, 30.05.2010 г.р.**

О составе семьи: Семья Корнеевой Екатерины Ивановны (1974 г.р.) является полной. Екатерина Ивановна нигде не работает, имеет инвалидность второй группы (состоит на учете в ПНД). Отец, Корнеев Юрий Андреевич (1970 г.р.), работает продавцом-консультантом в магазине «Медиа-Маркт» (неполный рабочий день), оформлен по срочному трудовому договору. Старший сын, Корнеев Александр Юрьевич, учится в ГБОУ ЦО № 1996 в 6 классе. Младший сын, Корнеев Андрей Юрьевич, посещает ГБОУ ДС № 1996. Со слов Корнеевой Е.И. семейный бюджет составляет около 60 000 рублей, который складывается из детских пособий, пенсии по инвалидности матери, дохода от сдачи в аренду квартиры, принадлежащей Корнееву Ю.А., заработной платы Корнеева Ю.А.

Во время проведения диагностики семьи в квартире находились: Корнеева Екатерина Ивановна, её муж Корнеев Юрий Андреевич. Александр находился в школе, Андрей – в детском саду.

Квартира, в которой проживает семья Корнеевых, находится на десятом этаже двенадцатиэтажного панельного дома. Жилая площадь, со слов Екатерины Ивановны, составляет 32 кв. м., состоит из 2-х комнат. Размер комнат: 18 кв.м. и 14 кв.м., с/у раздельный. Комнату 18 кв.м. занимают мать, отец и младший сын Андрей, комнату 14 кв.м. занимает старший сын Александр.

В квартире имеется вся необходимая мебель, бытовая и электронная техника. У детей есть отдельные спальные и рабочие места, много книг, развивающих игрушек, а также спортивный уголок. В комнате у Александра имеется все необходимое для приготовления домашнего задания и проведения досуга (письменный стол, компьютер, телевизор, игровая приставка).

Квартира соответствует санитарно-гигиеническим нормам проживания, находится в удовлетворительном состоянии, но требует проведения косметического ремонта. В квартире чисто, недавно была проведена влажная уборка, проветрено, на окнах чистые шторы, спальные места детей заправлены чистым постельным бельем, вещи аккуратно сложены на полках в шкафу. У детей имеется одежда и обувь, соответствующая полу, возрасту и сезону. Холодильник заполнен необходимым набором продуктов.

На момент посещения семьи Корнеева Е.И. занималась приготовлением обеда, Корнеев Ю.А. разговаривал по телефону. Появление сотрудников

Центра в квартире, со стороны Екатерины Ивановны, вызвало заинтересованность, а со стороны Юрия Андреевича настороженность.

Неблагополучие семьи заключается в том, что мать детей, Корнеева Е.И. имеет психическое заболевание, неоднократно проходила курсы лечения в психиатрической больнице, имеет инвалидность второй группы. Семейное неблагополучие усугубляется употреблением Корнеевым Юрием Андреевичем алкогольных напитков.

На момент посещения семьи специалистами Центра, по внешнему виду Корнеева Ю.А. можно было предположить, что он находится в состоянии алкогольного опьянения. Поведенческие реакции и речь были заторможенные, была нарушена координация движений, наблюдался тремор рук, ощущался запах алкоголя. В связи с чем, проведение психологической диагностики с Корнеевым Ю.А. не представилось возможным.

Со слов Корнеевой Е.И., ее муж не может найти взаимопонимания со старшим сыном Александром. Конфликт между отцом и сыном происходит главным образом из-за неприятия подростком образа жизни отца. Отец оказывает чрезмерное давление на Александра, не учитывая особенности подросткового возраста сына.

Со слов матери отношения между детьми дружелюбные. Старший сын является авторитетом для младшего. Андрей прислушивается к мнению Александра, старается ему подражать. Братья вместе занимаются физическими упражнениями на спортивном комплексе, установленном в комнате Александра.

В результате проведенной диагностики, психологического исследовательского интервью и наблюдения выявлено:

Личностные особенности Корнеевой Е.И. связаны с проявлениями таких качеств как импульсивность реагирования в сочетании с заниженной самооценкой и инфантилизмом. Свойственная Екатерине Ивановне сензитивность, как характерологическая особенность, проявляющаяся в высокой чувствительности к происходящим событиям, сопровождается повышенной тревожностью. Способность руководить своими эмоциями и возможность переработки аффекта недостаточны, как следствие - Екатерина Ивановна имеет склонность к агрессивному поведению.

Екатерине Ивановне также свойственна плохая адаптивность и слабое опознавание своих телесных импульсов. В ситуации стресса она нуждается в защите и переносит ответственность за собственную жизнь на других.

Родительские установки Корнеевой Е.И. в отношении своих несовершеннолетних детей связаны, преимущественно, с преобладанием чрезмерных требований - запретов. Такой подход лежит в основе типа дисгармонического воспитания - «доминирующая гиперпротекция». В этой ситуации сыновьям «все нельзя». Им предъявляется необоснованное количество требований, ограничивающих их свободу и самостоятельность, что, предопределяет развитие сензитивной и тревожно-мнительной

(психастенической) акцентуаций характера. Типичные высказывания Корнеевой Е.И. отражают страх перед любыми проявлениями самостоятельности детей. Этот страх проявляется в резком преувеличении последствий, к которым может привести даже незначительное нарушение запретов, а также в стремлении подавить самостоятельность.

Климат семьи Корнеева Е.И. оценивает в категории «близость». Семья оценивается как дисфункциональная, вся энергия которой сосредоточена на союзе членов семьи. Такие отношения приводят к блокированию развития каждого партнера как личности. Решения в семье принимаются спонтанно.

Согласно методике определения уровня социальной напряженности семья находится во второй степени группы риска.

В ходе проведения психологической диагностики Корнеевой Е.И. использовались следующие методики:

- тест Кеттела;
- тест Сонди;
- тест Люшера;
- методика «Семейная социограмма»;
- опросник родительских установок и реакций «PARY»;
- опросник «Анализ семейного взаимодействия»;
- методика «Климат в семье»;
- тест Олсона (методика выявления семейной адаптации и сплоченности);
- методика определения уровня социальной напряженности (по факторам социального риска);
- проективная методика «Человек под дождем».

Причины неблагополучия:

1. наличие инвалидности у Корнеевой Е.И.;
2. употребление спиртных напитков Корнеевым Ю.А.;
3. дисфункциональность родительских установок;
4. низкая педагогическая грамотность матери;
5. отсутствие родительских компетенций отца;
6. дисфункциональность семейной системы.

Выводы:

Обязанности по воспитанию и содержанию несовершеннолетних детей выполняются родителями не в полном объеме. Базовая потребность детей в психологической безопасности не удовлетворяются.

Данная семья нуждается в социальном сопровождении, осуществляемом в виде комплекса социальных услуг: социально-педагогических, социально-психологических, социально-правовых.

Психолог
Социальный педагог

Заведующая филиалом

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления социальной
защиты населения района Люблино

« ___ » _____ 2014 г.

**План индивидуально-профилактической работы с семьей
несовершеннолетнего на период с 05.08.2014 г. – 04.02.2015 г.**

Фамилия, имя, отчество несовершеннолетнего

Коченова Ева Анатольевна

Возраст, вид занятий

Коченова Е.А., 18.01.2005г.р., 3 «В» класс ГБОУ СОШ № 1996

Адрес места жительства: г.Москва, Капотня, 5 квартал, дом 15 кв. 167

Фамилия, имя, отчество родителей или других законных представителей, место работы

мать – Лепихова Т.Л. - не работает

отец – Коченов А.Н. – работает (сварщик ООО «Строитель»)

Основные показатели и характеристика трудной жизненной ситуации несовершеннолетней

Семья Лепиховой Т.Л. состоит на учете в отделе опеки, попечительства и патронажа района «Капотня» в категории «трудная жизненная ситуация». Ранее семья состояла на учёте в КДНиЗП (постановление № 100 от 21.11.2013г.)

Мать не работает, периодически употребляет спиртные напитки.

В семье конфликтные отношения между матерью и отцом несовершеннолетней. Не организован досуг ребёнка.

Причины трудной жизненной ситуации	Мероприятия	Сроки реализации	Ответственный за оказание помощи	Результат
<u>1.Семья с недостаточным воспитательным ресурсом</u>	1). Посещение семьи с целью оказания консультативной и практической помощи по воспитанию и содержанию ребенка	ежеквартально	ГБУ ЦСПСиД «Гармония» филиал «Капотня», специалист по социальной работе Маркина И.В., психолог Кочеткова Ю.А.,	

	2). Проведение первичной комплексной диагностики семьи		главный специалист ООПиП Морозова Е.В.	
	3). Профилактические беседы для родителей: <ul style="list-style-type: none"> • об исполнении родительских обязанностей по воспитанию и развитию несовершеннолетней дочери и последствиях в случае их невыполнения в соответствии со ст. 63 СК РФ; • о правильном понимании социальной роли матери; • о повышении родительской компетентности с учетом возрастных особенностей ребенка 	ежемесячно		
<u>2. Низкая материальная обеспеченность семьи</u>	1). Оказание социально-экономической помощи: вещевая помощь – одежда для ребенка	август – февраль 2014г.	ГБУ ЦСПСиД «Гармония» филиал «Капотня», заведующий ОПИАП Воронцов Д.Н.	
	2). Оказание помощи в сборе документов для подачи в экономическую комиссию Управы района Капотня для получения семьей материальной помощи	август 2014г.	ГБУ ЦСПСиД «Гармония» филиал «Капотня», специалист по социальной работе Маркина И.В.	
	3). Оказание опосредованной помощи в трудоустройстве Лепиховой Т.Л.	август – февраль 2014г.	ГБУ ЦСПСиД «Гармония» филиал «Капотня», специалист по социальной работе Маркина И.В., Территориальный отдел трудоустройства «Люблино» ЦЗН ЮВАО г. Москвы	

<u>3. Кризисное эмоциональное состояние</u> <u>Лепиховой Т.Л., связанное с постоянными конфликтами с отцом ребенка</u>	Проведение индивидуальных консультаций психолога, <ul style="list-style-type: none"> • направленных на поиск внутренних ресурсов для стабилизации эмоционального состояния; • на построение бесконфликтных внутрисемейных отношений 	август – февраль 2014г. 2 раза в неделю	ГБУ ЦСПСиД «Гармония» филиал «Капотня», специалист по социальной работе Маркина И.В., психолог Кочеткова Ю.А.	
<u>4. Ребенок с ограниченными возможностями здоровья (группа риска по дистрофии)</u>	1). Проведение цикла психологических консультаций для ребенка, направленных на развитие познавательной сферы и коррекцию эмоционально-личностных особенностей	август – октябрь 2014г.	ГБУ ЦСПСиД «Гармония» филиал «Капотня», психолог Кочеткова Ю.А.	
	2). Индивидуальные занятия с логопедом	сентябрь – февраль 2014г.	ГБОУ СОШ 1996, логопед Голубева Н.В.	
<u>5. Алкогольная зависимость матери,</u> <u>Лепиховой Т.Л.</u>	1. Беседы о ведении здорового образа жизни. 2. Психологические консультации, направленные на мотивацию лечения от алкогольной зависимости	Ежемесячно	ГБУ ЦСПСиД «Гармония» филиал «Капотня», специалист по социальной работе Маркина И.В., психолог Кочеткова Ю.А.	
<u>6. Не организован досуг ребенка</u>	1). Привлечение несовершеннолетней Евы к участию у культурно- досуговых мероприятиях, проводимых в районе Капотня	август – февраль 2014г.	ГБУ ЦСПСиД «Гармония» филиал «Капотня», специалист по социальной работе Маркина И.В.	
	2). Посещение студий развития Центра: «Калейдоскоп», «Волшебная планета»	сентябрь – февраль 2014г.	ГБУ ЦСПСиД «Гармония» филиал «Капотня», специалист по социальной работе Гуркина О.В.	
	3). Посещение танцевальной студии «Шаг вперед»	сентябрь – февраль 2014г.	ГБОУ СОШ 1996, социальный педагог Груненкова Н.В.	

ПРОТОКОЛ № _____

Протокол заседания Консилиума по решению проблем семей с детьми

« _____ » _____ 2013г.

Присутствовали:

Заведующая филиалом «Капотня»
Заведующая ОПИПРСсД
Специалист по социальной работе
Психолог
Социальный педагог
Юрисконсульт

И.В. Савина
Н.В. Павлик
О.В. Гуркина
Ю.А. Дуванова
Е.П. Скопенко
Д.Н. Воронцов

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Организация с семьей Зотовой М.А. индивидуальной профилактической работы.
2. Закрепление за семьей Зотовой М.А. специалистов: специалиста по социальной работе Гуркину О.В., психолога Дуванову Ю.А., куратора семьи социального педагога Скопенко Е.П.
3. Рассмотрение проекта плана индивидуальной профилактической работы.

СЛУШАЛИ:

1. Заведующую отделением по проведению индивидуально профилактической работы с семьями с детьми Павлик Н.В. по вопросу направления семьи Зотовой Марии Андреевны на социальное сопровождение в Центр на основании распоряжения ООПиП № 98 от 12.09.2013г. для проведения индивидуальной профилактической работы.

Зотова М.А. имеет несовершеннолетних дочерей: Зотову Елену Олеговну, 13.05.2010 г.р., Зотову Марину Олеговну, 10.06.2011 г.р. Семья проживает по адресу: г. Москва, Капотня, 3 квартал, д.1, кв.10, телефон 8 (499) 922-22-22.

Зотова М.А. является одинокой матерью, имеет инвалидность 2 группы, состоит на учете в ПНД. Несовершеннолетняя Зотова Е.О. временно помещена в приют. Семья нуждается в социально-психологической, социально-педагогической социально-правовой, социально-экономической помощи.

2. Заведующую ОПИПРСсД Павлик Н.В., которая предложила для осуществления индивидуальной профилактической работы с семьей Ивановой М.А. закрепить специалистов: специалиста по социальной работе Гуркину О.В., психолога Дуванову Ю.А., куратора семьи социального педагога Скопенко Е.П.

Для оказания социально-экономической помощи привлечь специалистов ОПИАП, для оказания социально-медицинской помощи привлечь специалистов ДПО Городской больницы № 49.

3. Специалиста по социальной работе Гуркину О.В. и психолога Дуванову Ю.А., которые представили на рассмотрение проект плана индивидуальной профилактической работы по семье Зотовой М.А.

ПОСТАНОВИЛИ:

1. Организовать индивидуальную профилактическую работу с семьей Зотовой Марии Андреевны.

2. Закрепить для проведения индивидуальной профилактической работы с семьей следующих специалистов: специалиста по социальной работе Гуркину О.В., психолога Дуванову Ю.А., куратора семьи социального педагога Скопенко Е.П.

3. Принять проект плана индивидуальной профилактической работы с семьей Зотовой М.А. сроком на 3 месяца и направить проект плана на утверждение в КДНиЗП.

Члены консилиума:

АКТ

*о результатах обследования условий жизни и воспитания
в семье **Кравчук Марии Викторовны**
проживающей по адресу: г. Москва, Капотня 5 квартал, д.12, кв. 40.*

15.05.2014г. в рамках оперативно-профилактического мероприятия «Подросток-семья» специалистом по социальной работе Маркиной И.В. и психологом Кочетковой Ю.А. был произведён выход в семью Кравчук Марии Викторовны, имеющей несовершеннолетнего сына Кравчук Виталия Алексеевича, 28.02.2006г.р., учащегося 1 класса ГБОУ ЦО № 1858 «Школа здоровья». Целью выхода в семью является проведение обследования условий жизни и воспитания Кравчук Виталия, а также получение информации об окончании учебного года несовершеннолетним.

Семья состоит на учёте в ООПиП и в Центре «Гармония» в категории «трудная жизненная ситуация». Мать несовершеннолетнего, Кравчук М.В., злоупотребляет спиртными напитками, не работает, ненадлежащим образом выполняет родительские обязанности в части воспитания, содержания, обучения и обеспечения ребёнка медицинской помощью. Мальчик проживает с бабушкой Кравчук З.К., которая полностью занимается его содержанием, воспитанием и образованием.

На момент обследования дома находилась бабушка несовершеннолетнего, Кравчук Зофия Каземировна, пенсионер, не работает. Несовершеннолетний Кравчук В.А. в это время был в школе № 1858, где он находится до 17 часов и выполняет домашнюю работу вместе с учителем. Кравчук З.К. охотно шла на контакт и постоянно жаловалась на свою дочь, Кравчук М.В.

Со слов Кравчук З.К., её дочь систематически употребляет спиртные напитки, ведёт аморальный образ жизни, дома появляется периодически и полностью устранилась от воспитания сына. Все обязанности матери полностью выполняет бабушка. Кравчук З.К. рассказала, что не отказывается от своих намерений подать заявление в суд на мать несовершеннолетнего, Кравчук М.В., на ограничение родительских прав.

Кравчук З.К. пожаловалась на нехватку денежных средств на содержание несовершеннолетнего, т.к. бюджет семьи состоит из её пенсии и других доходов семья не имеет. Просила помочь собрать внука к следующему учебному году. Специалисты Центра рекомендовали Зофии Каземировне подать заявление в экономическую комиссию Управы «Капотня» на оказание материальной помощи. Была предоставлена информация о пакете документов, которые необходимо собрать и сдать в районную Управу.

Кравчук З.К. была предложена помощь в регистрации на Портале госуслуг для организации летнего отдыха Виталия. От этой помощи Зофия Каземировна отказалась, объяснив свой отказ намерением отдохнуть вместе с внуком у родственников в Белоруссии.

С Кравчук З.К. были проведены информационно-профилактические беседы:

- о нормализации внутрисемейных отношений;
- об обеспечении ребёнку стабильного эмоционального комфорта в семье;
- о возрастных особенностях роста и развития ребёнка.

Были даны рекомендации по организации досуга для несовершеннолетнего Виталия, и предоставлена информация о детских досуговых Центрах в районе «Капотня».

С Кравчук З.К. была проведена консультация психолога, направленная на гармонизацию внутрисемейных отношений и на стабилизацию эмоционального состояния. Кравчук З.К. вместе с несовершеннолетним внуком была приглашена на индивидуальные консультации психолога в Центре «Гармония». Для Виталия было рекомендовано посещение студий развития Центра.

Выводы:

Ситуация в семье нестабильная.

Мать несовершеннолетнего, Кравчук М.В., самоустранилась от его содержания и воспитания, переложив свои обязанности на бабушку ребёнка, Кравчук З.К.

Угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнего нет, т.к. он находится под постоянным присмотром бабушки.

Рекомендации для Кравчук З.К.

- подать заявление в экономическую комиссию Управы «Капотня» на оказание материальной помощи;
- посещать вместе с несовершеннолетним Кравчук В.А. индивидуальные консультации психолога Центра;
- сообщить о ситуации в семье в КДНиЗП, ООПиП и в ОДН ОВД района «Капотня» для привлечения матери несовершеннолетнего, Кравчук М.В., к административной ответственности за ненадлежащее выполнение родительских обязанностей.

Специалист по социальной работе
Маркина И.В.

Психолог ОППП
Кочеткова Ю.А.

**Отчет о проведённой работе
с семьёй Агаповой Оксаны Викторовны
с 26.12.13г. до 27.03.14г.**

проживающей по адресу: Капотня, 5-ый квартал, д.16, кв.352 и имеющей несовершеннолетнего сына Агапова М.С. 25.07.2011г.р. В рамках реализации плана индивидуальной профилактической работы специалистами ГБУ ЦСПСиД «Гармония» филиала «Капотня» была проведена следующая комплексная работа.

Семья состоит на учёте в КДНиЗП как семья, находящаяся в социально-опасном положении (направление № 263/7 КДНиЗП от 20.02.2013г.) Агапова О.В. злоупотребляла спиртными напитками, не работала, ненадлежаще выполняла родительские обязанности. По первым 3-м детям Агапова О.В. лишена родительских прав.

Согласно п.1 плана ИПР с семьёй, 20.09.13г., 08.11.13г. 28.01.14г. и 13.03.14г. специалистами отделения по проведению индивидуально-профилактической работы с семьями с детьми были осуществлены выходы в семью Агаповой О.В. с целью обследования условий жизни и воспитания несовершеннолетнего и оказания консультативной помощи. В результате было выявлено: условия проживания несовершеннолетнего удовлетворительные, у ребёнка есть всё необходимое для гармоничного роста и развития несовершеннолетнего. Мать осуществляет надлежащий уход за ребёнком.

Согласно п.2 плана ИПР с Агаповой О.В. были проведены информационно-профилактические беседы: о здоровом образе жизни, о надлежащем выполнении родительских обязанностей, о правильном формировании детско-родительских отношений, о формировании эмоциональной чувствительности к своему ребёнку.

В результате проведённой работы специалистов Агапова О.В. стала больше внимания уделять сыну, налажился эмоциональный контакт между матерью и ребёнком. Агапова стала понимать важность собственной позиции здорового образа жизни.

В соответствии с п.5 плана ИПР специалистами Центра было оказано содействие в устройстве несовершеннолетнего Максима в ДОУ. Было отправлено письмо в Управление образования ЮВАО. Получен ответ: «01.03.2014г. Агапову Максиму предоставлено место в ГБОУ ЦО № 1858». В настоящее время Агапов М.В. уже посещает ДОУ № 1858 «Стрелец». Осуществляется взаимодействие с руководством детского сада. По просьбе сотрудников Центра с несовершеннолетним Агаповым М.В. в ДОУ работает психолог. Мать, Агапова О.В., никаких замечаний нареканий со стороны специалистов ДОУ не имеет.

Согласно п.3 плана ИПР с Агаповой О.В. были проведены психологические консультации, направленные на развитие эмоциональной привязанности матери к ребёнку и на развитие и формирование ответственной позиции. Была проведена диагностика, направленная на оценку взаимоотношений в семье и диагностика, направленная на выявление индивидуальных особенностей матери.

По результатам диагностики выявлено: эмоциональное состояние в семье благоприятное, Агапова О.В. идентифицирует себя с социальной ролью родителя, существует тенденция к повышению родительской ответственности.

В соответствии с п.6 плана ИПР осуществлялось взаимодействие с филиалом ГБУЗ ГКБ № 68 ДЗМ Городская больница № 49. В телефонном режиме была получена информация: все необходимые для возраста прививки несовершеннолетнему Максиму сделаны.

Согласно п.3 плана ИПР специалистами Центра Агаповой О.В. была предоставлена информация о пакете документов, который нужно обновить для получения социально-экономической помощи.

Заключение:

По итогам работы с семьёй Агаповых получены положительные результаты: Агапова О.В. охотно идёт на контакт с сотрудниками Центра, имеет постоянное место работы в должности маляра в ООО «ВИЛМАНН», спиртными напитками не злоупотребляет. Несовершеннолетний Агапов М.С. устроен в ДОУ.

Выводы:

Ситуация в семье стабилизировалась. Рекомендовано рассмотреть вопрос о переводе семьи Агаповых из категории «социально-опасное положение» в категорию «трудная жизненная ситуация».

Куратор семьи, специалист по соц. работе

Психолог

ПОЛОЖЕНИЕ о Консилиуме по решению проблем семей с детьми

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с законом....., приказом Департамента социальной защиты населения города Москвы от 22 марта 2013 г. № 134 «Об организации деятельности по выявлению семей с детьми, нуждающихся в помощи государства, и проведению с ними индивидуально профилактической работы»....

1.2. Консилиум по решению проблем семей с детьми (далее Консилиум) создается для координации деятельности Отделения по проведению индивидуальной профилактической работы с семьями с детьми в ЦСПСиД «Гармония».

1.3. Деятельность Консилиума направлена на решение задач, со своевременным выявлением и проведением индивидуальной профилактической работы с семьями и детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении исходя из конкретной ситуации и индивидуальных особенностей семьи и ребенка.

1.4. В своей работе Консилиум руководствуется принципами:

- уважения личности и опоры на положительные качества ребенка и семьи;
- использование педагогических и психологических знаний с учетом индивидуальных особенностей семьи и ребенка;
- закрытость информации, строгое соблюдение этических принципов участниками Консилиума.

2. Цели и задачи Консилиума по решению проблем семей с детьми

2.1. Основная цель работы Консилиума – выработка коллективного решения по организации и проведению индивидуально профилактической работы с семьей, определение и предоставление конкретных видов и форм социально реабилитационных услуг семьям и детям.

2.2. Основные задачи:

- выявление и ранняя диагностика негативных изменений в семье, в развитии и поведении ребенка;
- совместная разработка плана по проведению индивидуально профилактической работы с семьей;
- определение характера и продолжительности работы с семьей;
- выявление резервных возможностей семьи;
- консультации в решении сложных конфликтных ситуаций.

3. Состав Консилиума по решению проблем семей с детьми

3.1. Состав Консилиума определяется индивидуально по каждой семье и утверждается приказом директора Центра. Изменение состава Консилиума оформляется приказом директора Центра.

3.2. В состав Консилиума включаются:

- заместитель директора (заведующий филиалом);
- заведующий отделением;
- психолог;
- специалист по социальной работе (куратор);

- специалист, включенный в работу с семьей (участковый врач, социальный педагог школы, воспитатель детского сада, классный руководитель и т.д.) социальный педагог;
- юристконсульт;
- представитель органа опеки и попечительства.

При необходимости в состав Консилиума могут быть включены представители других подразделений учреждения, а также учреждений и организаций других ведомств, входящих в систему профилактики безнадзорности несовершеннолетних, общественных организаций.

Заседания Консилиума проводятся по мере необходимости с участием не менее 2/3 его членов.

4. Порядок работы Консилиума

4.1 Организация заседаний Консилиума проводится в два этапа:

- подготовительный этап: сбор, обобщение диагностических и аналитических данных о семье (постановление КДНиЗП, направление, акт, заключение психолога и др.); формирование предварительных выводов и рекомендаций (проект плана/программы проведения индивидуально профилактической работы с семьей);
- основной этап: обсуждение аналитических данных и предварительных выводов, выработка коллективных рекомендаций (утверждение проекта плана/программы).

4.2. Консилиум рассматривает следующие вопросы:

- постановка семьи на учет для проведения индивидуальной профилактической работы (далее - ИПР);
- снятие семьи с учета после выполнения программы ИПР;
- согласование с органом опеки, попечительства и патронажа, КДНиЗП программ индивидуальной профилактической работы;
- утверждение и корректировка программ индивидуальной профилактической работы с семьей;
- закрепление специалистов за семьей (куратор, семейный помощник, психолог и т.д.)
- спорные вопросы, касающиеся социального обслуживания семей с детьми.

4.3. На Консилиуме рассматривается и утверждается разработанная программа индивидуальной профилактической работы и определяются сроки ее реализации.

4.3. По итогам заседания Консилиума составляется протокол, в котором указывается:

- повестка дня;
- Ф.И.О. родителей (опекунов/попечителей) или других законных присутствующих представителей;
- Ф.И.О. ребенка;
- домашний адрес и телефон;
- краткая информация о принятом решении.

С протоколом Консилиума знакомятся и подписывают все члены Консилиума.